

Az 5 éves Garancia Program Szabályai

I.Általános rendelkezések

1. A program Szervezője a Porta KMI Romania SRL, az iroda bejegyzett címe: Arad, Street 3, No.11, Románia.
2. A program Magyarországon zajlik.
3. A Program 2013. január 01-től 2019.június 20-ig érvényes, a meghosszabbítás lehetőségével.
4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy azonnal megszakíthatja a programot, és indoklás nélkül bejelenti a döntését a következő web-oldal címen: <http://www.portadoors.hu>.
Ez azonban nem érinti azoknak az ügyfeleknek a jogait, akik már vásároltak a PORTADOORS termékekből a program megszűnését megelőzően, és már megkapták a jótállási jegyet. A program a Porta doors termékekre vonatkozik, **KIVÉVE A VERTE BASIC** ajtókat.
5. Ez a program "5 éves garancia" néven van érvényben és a Porta doors termékekre vonatkozik, **KIVÉVE A VERTE BASIC** ajtókat.
6. Az "5 éves garancia" program azokat az ügyfeleket érinti, akik 2013 január 01-től vásárolják meg a PORTA DOORS termékeket. A program 2019.06.20-ig érvényes, a meghosszabbítás lehetőségével.

II. Az önkéntes részvétel feltételei az "5 éves garancia" programban.

1. A PORTA DOORS termékek e program keretében kizárólag azok a lapok és tokok, melyeket a Szervező gyártott.
2. A program Szervezője kiterjeszti a garanciát 3 év-re, minden PORTA DOORS termékre, valamint további 2 év garanciát ajánl fel, azzal a feltétellel, hogy a szolgáltatásokat egy hivatalos Minősített Beépítő Csoport vagy a forgalmazó Beépítő Csoportja végzi. A Minősített Beépítő Csoportok listáját kérhetik a Porta Doors szerződött forgalmazóitól. Az aktuális kereskedők listája itt érhető el:
http://www.portadoors.com/en/dealers_p5/pd_hu.html
3. Az elsődleges dokumentum, ami az önkéntes részvétel bizonyítja a programban, a termék vásárlást igazoló okmánya (a vásárláskor kapott nyugta vagy számla), melyet a program ideje alatt bocsátottak ki, beleértve a termék jótállási jegyet - amely a 3 éves garanciális időszakkal véződik.
4. A termék garancialevelében lévő Minősített Beépítő Csoport bélyegző és a szolgáltatásokért adott megfelelő fizetési dokumentum hitelesíti, amiket említettünk a II.pont 3.bekezdésben vagy a hivatalos forgalmazó pecsétje a garanciális könyvben (amennyiben nem a Minősített Beépítő Csoport) biztosítja a további 2 év garanciát - összesen 5 évet! (összhangban a III.pont 2. bekezdésében, a jelenlegi szabályokról).
5. A programban való részvétellel maximálisan elfogadja az "**5 éves garancia**" Program szabályait.

6. A program időtartama alatt felmerülő kérdéseket a Szervező fogja tisztázni. Amennyiben felvilágosításra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a Szervezővel, a Porta KMI Romania-val, tel: 0040.257.227.400 vagy Arad, Street 3, No.11, Románia.

III. A garancia részletes feltételei

1. Tekintettel a III.pont 12. §, Porta KMI Romania SRL - A program Szervezője, mint a kezes jótáll a termékeiért Magyarország területén, feltéve, hogy a beépítési útmutató szerint szerelték be, és céljuknak megfelelően használják őket. A garanciális kötelezettségek előadását a Gyár képviselői által kereskedésmegállapodások alatt hajtják végre, azaz a Porta KMI Romania hivatalos forgalmazók, a jelenlegi hivatalos forgalmazók listája elérhető :

<http://www.portadoors.hu/kontakt,p5.html>

2. A jótállási idő a Porta KMI Romaniai termékekre, a program időtartama alatt 3 év (36 hónap) + további 2 év garancia (24 hónap) az ajtólap szerkezetére és azzal a feltétellel, hogy a szolgáltatást a tevékenység végzésére jogosult Szerelés Csoport (érvényes e engedéllyel), vagy a forgalmazók szerelési csapata végzi el, és ezt a tényt meg is erősíti a megfelelő bélyegzővel a jótállási jegyen, és egy megjegyzéssel a beépítés helyéről.

Figyelem: A kiterjesztett garancia (24 hónap) a beépítés napján kezdődik, feltéve, hogy a beépítésre legkésőbb 3 hónapon belül kerül sor, a vásárlás napjától.

3. A 36 hónapos jótállási időszak a vásárlás időpontjától számít, mely fel van tüntetve a vásárlást igazoló okmányon (számla vagy vásárlási nyugta).

4. A garanciális szolgáltatások érvényesítéséhez a Vevőnek be kell nyújtania a jótállási jegyet, a vásárlást igazoló számlával együtt (az értékesítési helyről) és a beépítési számlát (a kiterjesztett garancia, 24 hónap tekintetében).

A garanciajegy a termékkel együtt van szállítva. A vásárló felelőssége, hogy kapjon garancialevelet az eladótól vagy egy Minősített Beépítő Csoporttól. Bármilyen jegyzet írására a jótállási jegyben csak a garanciaadó vagy az erre felhatalmazott értékesítés hely vagy a Minősített szerelő jogosult. Az értékesítési osztály a székhelyen található: PortaKMI Romania SRL., A címe: Arad, Street 3, No.11, Románia, tel.0040.257.227.400.

5. A gyártó kötelezi magát, hogy a lehető leggyorsabban megvizsgálja és rendezi az esetleges panaszokat .

6. A késedelmes kezelést bármilyen panasz kezelésénél nem fontolják meg, mikor a vizsgálatot, cserét vagy a javítást nem hajtják végre olyan okokért, amik a Vevőnek tulajdoníthatók.

7. Amennyiben a hiba jellege nem követeli meg a termék javítását gyári körülmények között, minden ilyen garanciális javítást a vevő helyén kell elvégezni.

8. A szavatossági időn belül (lásd 2. és 3.) a gyártó beleegyezik abba, hogy ingyenesen helyrehozza a hibás termékeket.

9. A hibák értékelését és a panasz kezelésének a módját az eladó képviselője vagy a Kezes végzi.

10. Annak a vizsgálatát, hogy egy panasz egyértelműen minőségi hibás, olyan feltétellel végzik, hogy a hibát a termék beépítésének megkezdése előtt jelentik. A tartozékok felhasználása a beépítés megkezdésének minősül. A terméket vissza kell küldeni az eredeti csomagolásban.

11. A garancia érvényét veszti, ha:

- Mindenféle módosítás végzése az ajtólapon ill. a tokon,
- A termék szerkezetének megváltoztatásával,
- A kötelező táblát eltávolítják a minősített termékről,
- A garanciajegy megsemmisült vagy elveszett
- Egy bejegyzés kerül a garanciajegybe, egy illetéktelen személy által,
- A garanciális füzet és / vagy a vásárlási számla elveszett vagy megrongálódott

12. A garancia nem terjed ki:

- A mechanikai sérülésekre és a külső hibákra, melyek eredhetnek a szállításra vonatkozó általános szabályok figyelmen kívül hagyásából, és a termékek helytelen raktározásából és megóvásából,
- Elszíneződés és deformálódás, elemekben és alkatrészekben keletkezett kár, amelyeket a túlzott páratartalom okozott a beépítés helyén (ajtókat az úgynevezett nedves munkák, pl vakolat alkalmazása vagy padlók lerakása után kell szerelni, a száraz és kiszellőztetett helyiségben),
- Elszíneződés, csomók, lejtős mintázat, a szín és a famintázat eltérése a természetes furnérból adódó egyediségének köszönhetően,
- Hibák a termék helytelen tárolása az építési munkák ideje alatt (pl. szennyeződés habarccsal, vakolattal, tisztítás durva vagy agresszív tisztítószerrel),
- A gyártó nem felelős a festésben és a fóliában okozott kárért, mely a ragasztószalag használatából ered,
- Hibák melyeket helytelen használat vagy hanyagság okozott a vevő részéről,
- A termék helytelen üzembehelyezése

- a termék véletlenszerű eseményből származó meghibásodása, amelyek függetlenek a gyártótól és a működési feltételektől (árvíz, tűz, betörés, stb),
- A termék természetes elhasználódása
- Rövid szállítási határidejű elemekre és tartozékokra,
- alap bevonatok esetén,
- alap bevonatok esetén, bárhol is festette át a Vevő,
- Panaszok, melyek a karbantartáshoz kapcsolódó műveletekre, a termék fenntartásához, megőrzéséhez és tartozékok beállítására vonatkoznak.

13. A garancia az értékesített termékekre nem zárja ki, korlátozza, vagy függeszti fel a Vevői jogokat, melyek a termék nem megfelelőségéből erednek az adásvételi szerződéssel.